



Cancelación y cambios de fecha

Política para pedidos y reservas

Cómo solicitarlo

Enviar aviso escrito al correo o teléfono de confirmación del pedido, identificando cliente, número de pedido y fecha del evento. La solicitud se registra al recibirse; E&E confirma su recepción. Todos los plazos se calculan en hora local de Houston.

Cancelación por el cliente

El anticipo es un pago a cuenta y no se pierde automáticamente. Se descuentan únicamente servicios ya realizados y costos razonables, documentados y no recuperables directamente vinculados al pedido, hasta el total contratado. Se evitan o recuperan costos cuando sea posible y no se cobra dos veces la misma pérdida.

Según el avance del pedido

Antes de comprar o iniciar preparación: se devuelve lo pagado menos el trabajo efectivamente realizado y documentado. Después de compras o compromisos: pueden descontarse ingredientes perecederos, materiales personalizados, trabajo realizado y compromisos no cancelables. Una vez preparado o entregado: puede resultar no reembolsable el valor de los productos conformes ya preparados y servicios prestados. La cercanía de la fecha no genera por sí sola una penalización automática.

Liquidación y reembolso

E&E enviará un desglose y tramitará el reembolso del excedente dentro de 10 días hábiles de la cancelación. El abono bancario puede tardar adicionalmente. Un saldo pendiente por costos documentados se comunica con su soporte, sin exceder el precio contratado. Se respetan derechos de devolución o cancelación que la ley imponga.

Cambio de fecha

Puede solicitarse una reprogramación con 7 días naturales de anticipación, sujeta a disponibilidad y acuerdo escrito. El pago restante tras costos no recuperables se aplica a la nueva fecha; diferencias de precio deben aceptarse antes de confirmar. Si no hay acuerdo, se aplica la política de cancelación.

Cancelación de E&E y fuerza mayor

Si E&E cancela por una causa propia, devuelve todos los pagos de lo no entregado o prestado dentro de 10 días hábiles. Ante cierre del lugar, clima peligroso u otro hecho fuera del control razonable, se notifica de inmediato y se busca reprogramar. Si no es posible, solo se retienen prestaciones ya realizadas y costos documentados no recuperables; se devuelve el excedente. No limita derechos por incumplimiento.

Aceptación

Cliente: _____ Pedido: _____

Firma o aceptación electrónica: _____ Fecha: _____